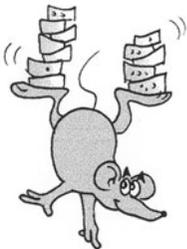


# Was das neue Jahr bringt – hängt von uns ab!

Gegen Ende des Jahres besorgte ich mir ein Buch, das mir von verschiedener Seite empfohlen worden war: „Die Mäusestrategie für Manager“ (englisch: „Who Moved My Cheese?“) von Spencer Johnson. Der Plot: Zwei Mäuse (Schnüffel und Wusel) und zwei Menschen (Knobel und Grübel) werden eines Tages mit der unangenehmen Tatsache konfrontiert, dass das Käselager, an dem sie sich bisher gütlich taten, weg ist. Während die Menschen erst nach langem Hadern über ihr Schicksal zu Neuem aufbrechen, haben sich die beiden Mäuse schon längst auf die Suche nach neuem Käse begeben. Und wer MS

Management-Service Dr. Rohrbach kennt, weiß, dass wir zu den flinken Nagern schon immer ein besonderes Verhältnis hatten.

(Wer mal gute Visualisierungen braucht, kann sich an Frau Margherita Griessel wenden: E-mail: griessel@comcast.net )



Aber auch sonst ist das Verhalten der Mäuse für MS Management-Service Dr. Rohrbach programmatisch. Allerdings darf man nicht einfach loswuseln, man muss vorher ein wenig schnüffeln – und nachdenken, nicht dass geschieht, was die folgende alte Geschichte berichtet:

Es war einmal ein Haus, das schwierige Aventüren (Projekte) in der Fremde (bei Kunden) abzarbeiten hatte, und so kam es, dass sich die Ritter (Führungskräfte) in Zeiten auftretender Schwierigkeiten auf das Sorgen-Schießen konzentrierten und darüber die wichtige Aufgabe der Führung ihrer Mannen hintanstellten.

Mitarbeiter brauchen aber gerade in schwierigen Zeiten Führung, und das in mehrfacher Hinsicht:

- als Zuwendung
- als Stärkung ihres Zutrauens in die eigene Kompetenz
- als Korrektur bei Unsicherheiten und Fehlern
- als Orientierungshilfe bei neuen Zielen und neuen Aufgaben
- als Spende von Zuversicht.



Unsere Ritter verschoben aber in diesen Zeiten überfällige Ritter-Arbeitsturniere (Workshops), und setzten so

bei allen anderen, bei Mannen wie bei Knappen, gefährliche Zeichen: Führung ist Nebensache in Zeiten der Krise.

Als nun die Knappen zu einem eigenen Nachdenk-Zirkel eingeladen wurden, handelten sie, wie sie es bei ihren Herren schon gesehen hatten: Der eine ging seinen Aventüre-Aufgaben nach, ein anderer meinte gar, – ein Nachdenk-Zirkel fand extra wegen der „Unabkömmlichkeit“ am Samstag statt – privaten Geschäften den Vorzug geben zu müssen. Durch ihr Verhalten erwiesen sich die Ritter dieses Hauses somit einen Bären-dienst: Der für acht Knappen kreierte Zirkel wurde nur von sechs, zeitweise nur von vier Knappen besucht – ein teures Vergnügen!

Aber was noch schlimmer ist: Wer Trouble-Shooting zur Chefsache erklärt, setzt einen gefährlichen Regelkreis in Gang: Er hat in der Folge nicht nur weniger Zeit für die Mitarbeiterführung, sondern auch immer weniger Zeit. Warum? Führungslose Mitarbeiter werden schlecht, sie sind häufig die Quelle der „troubles“.

Diese Geschichten sagen uns nicht nur etwas über die mentalen Risiken in Umbruchzeiten, sie zeigen auch, wie schwierig die Kommunikation von Neuem ist. Hierzu kenne ich noch eine Geschichten, die fast schon märchenhaft klingt:



Es war einmal ein Ritter, der war kundig in vielerlei Dingen (Top-Experte). Als er nach langer Zeit seinen Narren (Coach) wieder traf, berichtete er, dass er in letzter Zeit ein vorzügliches Verhältnis zu einem seiner Fürsten aufgebaut habe. Es sei zu ihm gegangen und habe ihn gefragt, was er an Leistungen und insbesondere an Kunde (Sachinformation) benötige, dann aber habe er ihn einfach erzählen lassen. Aus diesen Erzählungen erfuhr er den Informationsbedarf, den er so punktgenau bedienen konnte. So vermied er, was später ein gewisser Voltaire als das Geheimnis der Langeweile erkennen sollte, nämlich, alles erzählen zu wollen. Und die Moral von der Geschichte: Erfolgreich kommuniziert werden kann besonders gut, was der andere braucht.



Anders als in diesem Märchen wollen manche Adressaten aber auch nicht wahrhaben, dass sie etwas Neues brauchen und angeboten bekommen.



Als einmal ein fahrender Ratgeber der Regenschaft eines Hauses (Geschäftsleitung) Team Syntegrity® vorstellen wollte, antwortete man ihm: Man bedauere, von seinem Angebot aktuell keinen Gebrauch machen zu können. Man befände sich in einer Renovatio omnium (Umstrukturierungsprozess), die alle Mannen derart in Anspruch nehme, dass man ihnen die Teilnahme an Lernzirkeln nicht zumuten könne.“



Hier ließ sich die Führungskraft(?) so sehr antreiben(!), dass sie nicht mehr zum Lesen, geschweige denn zur Aufnahme von Neuem bereit war, denn Team Syntegrity® ist kein Seminar, es ist die Organisation von Kommunikation mit dem Ziel, die Kooperation einer größeren Anzahl von Köpfen in Effizienz und Effektivität zu steigern.

In Zeiten großer Belastungen richtige Entscheidungen zu treffen, fordert ein gerüttelt Maß an mentaler Stärke. Deshalb bietet MS Management-Service Dr. Rohrbach als Beitrag gegen die Herausforderungen der nächsten Jahre – quasi zur mentalen Aufrüstung – ein Persönlichkeitsseminar an.

All diese Geschichten sind natürlich erfunden und Ähnlichkeiten mit Personen aus dem Wirtschaftsleben wären rein zufällig. Nichtsdestoweniger ließen sie es mir angezeigt erscheinen, zusätzlich noch ein Seminar-/Workshop-Angebot zum Thema „Change-Management – Den Wandel gestalten“ zu entwerfen, das ich Ihnen hiermit ebenfalls anbiete.



Zum Schluss noch eine Einladung an alle unsere Leser aus dem Großraum Nürnberg: Am 30. Januar 2004 um 19:30 Uhr halte ich einen Vortrag in der Villa Augusta in Roth, dieses Mal zum Thema: „Professionelles Konflikt-Management“. Am 30. April 2004 referiere ich am gleichen Ort über „Kommunikation als Führungsaufgabe im Veränderungsprozess“. Wir freuen uns auf Ihr Kommen!



MS Management-Service  
Dr. Rohrbach

Waldstr. 45  
91154 Roth

Tel. 0 91 71/8 82 15  
Fax. 0 91 71/8 83 17

E-Mail:  
MSRohrbach@t-online.de

*Wir möchten diesen Info-Blitz dazu nutzen, den Dialog mit Ihnen aufzunehmen, bzw. auszubauen.*

*Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Anregungen unter **MSRohrbach@t-online.de** !*

Ihr  
**MS Management-Service  
Dr. Rohrbach**

*Gerdt und  
Susanne  
Rohrbach*



*Haben Sie Kollegen/Freunde, die sich auch für unsere Themen interessieren? Einfach auf weiterleiten klicken.*

[www.management-service-rohrbach.de](http://www.management-service-rohrbach.de)