

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung:

Referentin / Referent

Ort und Datum:

Teilnehmer (muss nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüber hinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motivierte mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

Art & Weise der Darstellung, verbale Beachtung

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

auf meinen "Schritt" einzugehen

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

provokierende Äußerungen zu machen

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth

Tel. 0 91 71/8 82 15

Fax. 0 91 71/8 83 17

E-Mail: MSRohrbach@t-online.de

www.management-service-rohrbach.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung:

Referentin / Referent

Ort und Datum:

Teilnehmer (muss nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüber hinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motiviert mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

Art & Weise der Darstellung, verbale Beobachtung

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

auf meinen "Schritt" einzugehen

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

provokierende Äußerungen zu machen

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth

Tel. 0 91 71/8 82 15

Fax. 0 91 71/8 83 17

E-Mail: MSRohrbach@t-online.de

www.management-service-rohrbach.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schwinger Kunden* Referentin / Referent

Ort und Datum: Teilnehmer (muss nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind praxisrelevant	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Folgende Inhalte hätte ich mir darüber hinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
als Nachschlagewerk	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in der Gruppe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
behandelte meine Fragen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
motiviere mich, das Erlernete umzusetzen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gut fand ich

das eingehen auf die Fragen

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

nachzudenken was ich sage

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth

Tel. 0 91 71/8 82 15

Fax. 0 91 71/8 83 17

E-Mail: MSRohrbach@t-online.de

www.management-service-rohrbach.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Kundenbetreuung*

Referentin / Referent *Dr. Lohrstauf*

Ort und Datum: *28/29. 07. 06*

Teilnehmer (muß nicht angegeben werden) *RFR*

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motiviert mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

Videoanalysen; Rollenspiele

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

das gelernte / erlernte in der Praxis anzuwenden und zu verfeinern

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

von Kunden Sheßer zu lassen

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth
Tel.: 09171 / 88 215
Fax: 09171 / 88 317
eMail: MSRohrbach@t-online.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schwinger Kunden*

Referentin / Referent: *Dr. Rohrbach*

Ort und Datum: *Herzogenrath 28. + 29. 07. 06*

Teilnehmer (muß nicht angegeben werden): *R. Gotthardt*

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motiviert mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

alles

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

ein „Nein“ nicht so schnell zu akzeptieren

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth
Tel.: 09171/88 215
Fax: 09171/88 317
eMail: MSRohrbach@online.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *schwierige Kundengesd.* Referentin / Referent

Ort und Datum: *29.07.06*

Teilnehmer (muß nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motiviere mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

genaue Erklärung meiner Fragen

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

auf genauere Kommunikation zu achten

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

spontan zu antworten

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth
Tel.: 09171/88 215
Fax: 09171/88 317
eMail: MSRohrbach@t-online.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schwerwiegende Kundenbeziehungen* Referentin / Referent: *Dr. Gerald Rohrbach*

Ort und Datum: *Kreisverwaltung, 29.09.06* (Teilnehmer (muß) nicht angegeben werden!)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hatte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motiviert mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

auf die Reaktionen von Kunden zu achten

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

sich aufregen.

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Ruth

Tel. 0 91 71/8 82 15

Fax 0 91 71/8 83 17

E-Mail: MSRohrbach@t-online.de

www.management-service-rohrbach.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schwierige Kundenbezieh.* Referentin / Referent *Dr. Gott Rohrbach*

Ort und Datum: *Herzogenaurach 28. u. 29. Juli 06* Teilnehmer (muß) nicht angegeben werden! *Schaa*

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

/

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumen



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motiviert mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

Aufgefallen von konkreten Fällen

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

über Kommunikation (nicht nur gegenüber Kunden) nachzudenken

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth
Tel.: 09171/88 215
Fax: 09171/88 317
eMail: MSRrohrbach@t-online.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schwierige Kunden* Referentin / Referent

Ort und Datum: *28.12.03 2006, Heiligabend* Teilnehmer (muß nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind praxisrelevant	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
als Nachschlagewerk	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in der Gruppe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
behandelte meine Fragen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
motiviere mich, das Erlernete umzusetzen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gut fand ich

... in welcher Ebene man spricht (Ebenen sind Ich, ...)

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

... nachzudenken bevor ich anfangen zu reden

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 · 91154 Roth
 Tel.: 09171/88 215
 Fax: 09171/88 317
 eMail: MSRohrbach@t-online.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schweringe Kunden* Referentin / Referent

Ort und Datum: *28/29.7.06* Teilnehmer (muß nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind praxisrelevant	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
als Nachschlagewerk	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in der Gruppe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
behandelte meine Fragen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
motivierte mich, das Erlernete umzusetzen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gut fand ich

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth
Tel.: 09171 / 88 215
Fax: 09171 / 88 317
eMail: MSRohrbach@t-online.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schwierige Kunden* Referentin / Referent

Ort und Datum: *R+U* Teilnehmer (muß nicht angegeben werden): *Wolff*

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen
sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

.....

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen
als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten
in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich
vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)
behandelte meine Fragen
motiviert mich, das Erlernte umzusetzen



Gut fand ich:

die Übungen aus Sicht Toleranz Frage
Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr
Beispiele zur Kommunikation mit dem Kunden zu verwenden um besser
Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger
schon von Konflikten zu haben.

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Schweizer Kunden* Referentin / Referent

Ort und Datum: *28/29. 07. 2006* Teilnehmer (muss nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sind praxisrelevant	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Folgende Inhalte hätte ich mir darüber hinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
als Nachschlagewerk	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
in der Gruppe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
behandelte meine Fragen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
motiviert mich, das Erlernte umzusetzen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gut fand ich

das auf mein Problem sehr genau eingegangen wurde.

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

zu hinterfragen.

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

spontan auf Fragen zu antworten

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 · 91154 Roth

Tel. 0 91 71/8 82 15

Fax. 0 91 71/8 83 17

E-Mail: MSRohrbach@t-online.de

www.management-service-rohrbach.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *schwierige Kunden*

Referentin / Referent

Ort und Datum: *Herzogenaurach, 29.07.06*

Teilnehmer (muss nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen
sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüber hinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen
als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten
in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich
vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)
behandelte meine Fragen
motiviert mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

die praxisnahen Übungen

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

über das im Seminar vermittelte zuzugreifen

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

voreilige Schlüsse zu ziehen, erst überlegen

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth

Tel. 0 91 71/8 82 15

Fax 0 91 71/8 83 17

E-Mail: MSRohrbach@t-online.de

www.management-service-rohrbach.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung:

Referentin / Referent

Ort und Datum:

Teilnehmer (muß nicht angegeben werden)

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen



sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen



als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten



in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich



vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)



behandelte meine Fragen



motiviere mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

bei allen Themen das Ziel/den Sinn zu erkennen => 4.4.

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft ~~mehr~~

Gespräche zu reflektieren, mich in die Position meines Gegenübers

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft ~~weniger~~

schnell zu urteilen über Position / Wünsche / Bedürfnisse

meines Kommunikationspartners

Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Waldstr. 45 · 91154 Roth
Tel.: 09171 / 88 215
Fax: 09171 / 88 317
eMail: MSRohrbach@t-online.de

Seminarbeurteilung

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus, um die Qualität unserer Seminare und Trainings sicherzustellen. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Seminarbezeichnung: *Service Kunden*

Referentin / Referent: *Dr. Gesa Rohrbach*

Ort und Datum: *28./29. Juli 2006*

Teilnehmer (muß nicht angegeben werden): *Kuba*

1. Die Seminarinhalte

entsprachen meinen Erwartungen
sind praxisrelevant



Folgende Inhalte hätte ich mir darüberhinaus gewünscht:

2. Die Seminarunterlagen

als Arbeitsunterlagen
als Nachschlagewerk



3. Die Lernsituation

in den Seminarräumlichkeiten
in der Gruppe



4. Die Referentin / der Referent

vermittelte die Inhalte verständlich
vermittelte die Inhalte praxisnah (Übungen)
behandelte meine Fragen
motiviert mich, das Erlernete umzusetzen



Gut fand ich

Situationsanalyse -> Ergebnis (Videoaufzeichnung)

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft mehr

erst denken, dann reden

Ich habe für mich die Konsequenz gezogen, in Zukunft weniger

Sie erreichen uns unter
folgender Adresse:

Waldstr. 45 91154 Roth
Tel.: 09171/88 215
Fax: 09171/88 317
eMail: MSRohrbach@online.de