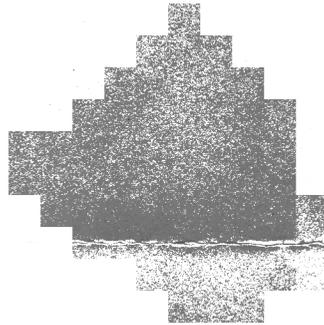


MS Management-Service
Dr. Rohrbach & Partner
Waldstraße 45

91154 Roth



Neumarkt, 04.12.1997
NM-P/HB-poe

Empfehlung

Sehr geehrter Herr Dr. Rohrbach,

gerne bestätigen wir Ihnen, daß Sie in den vergangenen Jahren immer wieder Mitarbeiter unseres Hauses zum Thema „Kundenorientierte Kommunikation“ trainiert haben. Unsere Kundenberater müssen häufig äußerst komplexe Sachverhalte mit unseren Geschäftspartnern telefonisch erörtern. Hierbei werden mehr oder weniger unvermittelt große Summen verhandelt. Neben einem Höchstmaß an Kundenorientierung ist die empathische Geschicklichkeit bei der Durchsetzung eigener Positionen gefragt.

Die von Ihnen konzipierten Trainings, die sowohl persönliche Kontakte als auch Kontakte per Telefon behandelten, zeichnen sich durch hohen Praxisbezug und Teilnehmerorientierung aus.

Wie bereits in den letzten Jahren häufig praktiziert, werden wir auch in der Zukunft gerne wieder auf Ihre Leistungen zurückgreifen.

Mit freundlichen Grüßen

Delphi Packard
Deutschland GmbH
Werk Neumarkt
Personalleitung

i.V.

Harald Bräuning

DELPHI PACKARD DEUTSCHLAND GMBH
WERK NEUMARKT

Postanschrift: Postfach 1360
D-92303 Neumarkt
Hausanschrift: Eggenstraße 17
D-92318 Neumarkt
Telefon: (09181) 310-0
Telefax: (09181) 310-218

Sitz der Gesellschaft
Neumarkt
Registergericht AG Nürnberg,
HRB 272

Geschäftsführung: Dipl.-Kfm. Jürgen Rüggeberg (Sprecher)
Dipl.-Betw. Peter Gajewski
Dipl.-Ing. Günter Eichert
Aufsichtsrat: Ass. Hans Peter Schütte