



EA-Generali Aktiengesellschaft

EA-Generali Aktiengesellschaft, Postfach 200707, 80007 München

Dr. Rohrbach  
Waldstraße 45  
  
91154 Roth

**Direktion für Deutschland**

Sonnenstraße 31, 80331 München  
Postfach 200707, 80007 München

Telefon (089) 51 21 - 0  
Telefax (089) 51 21 - 412  
Telex 5 23 095 eam d  
Bildschirmtext \* 51210 #

Ihre Zeichen	Ihre Nachricht vom	Abteilung	Name/Zeichen	Durchwahl Telefon/Fax	Datum
		PE	Hr. Maier	1270	10.7.95

**Teamentwicklungs-Workshop Benutzerservice**

Sehr geehrter Herr Dr. Rohrbach,

ich freue mich, daß die von Ihnen betreute Teamentwicklungsmaßnahme in unserem Haus zu einem positiven Ergebnis geführt hat.

In den Vorgesprächen kristallisierte sich das Problem recht schnell heraus. Wir mußten zwei bisher getrennte Aufgabenfelder in einem neu geschaffenen Bereich zusammenfassen. Die Leitung dieser organisatorischen Einheit sollte ein neuer Mitarbeiter übernehmen, der von der Gruppe nur bedingt akzeptiert wurde.

Der zweitägige Teamentwicklungs-Workshop bewirkte, daß sich die Mitglieder der Gruppe besser kennenlernten, daß Mißtrauen abgebaut wurde und jetzt offener miteinander umgegangen wird. Dies konnte gelingen, weil jeder Teilnehmer die Möglichkeit hatte, sein Aufgabengebiet vorzustellen und auf die damit verbundenen Schwierigkeiten einzugehen. Da zusätzlich in sehr offener Weise die gespannten Beziehungen zwischen einzelnen Team-Mitgliedern und der Führungskraft angesprochen und geklärt werden konnten, wurde das wesentliche Ziel unserer Maßnahme erreicht.

Dafür auf diesem Weg nochmals ein herzliches Dankeschön.

Mit freundlichen Grüßen