

Herrn
Dr. phil. Gerdt Rohrbach
Waldstraße 45

91154 Roth

Frau Zeidler
Zweigniederlassung Nürnberg
Personalabteilung
Telefon: 0911/654-3659
Telefax: 0911/654-3005

Nürnberg, 23.05.95

EMPFEBLUNG

Herr Rohrbach hat im April 1995 für Mitarbeiter der Personalabrechnung ein Seminar zum Thema Kundenorientierung und effektiver Umgang mit dem Telefon konzipiert und durchgeführt.

Das Seminar hatte das Ziel, den Dienstleistungsgedanken noch mehr zu stärken und den Mitarbeitern zur Bewältigung der wachsenden Anforderungen Tips und Anregungen zu geben.

Herr Rohrbach wählte das entsprechende Unterrichtsmaterial aus und stellte es eigenverantwortlich zusammen. Besonderen Wert legte er darauf, die Kreativität der einzelnen Teilnehmer zu fördern und den Teamgedanken zu betonen. Herrn Rohrbachs breitgefächerte Erfahrung und umfassende Sachkenntnis gewährleisteten, daß der Kurs besonders praxisnah konzipiert war.

Trotz der Kürze der zur Verfügung stehenden Zeit gelang es Herrn Rohrbach sehr schnell, die volle Akzeptanz der heterogenen Gruppe zu erreichen und eine motivierende und harmonische Arbeitsatmosphäre herzustellen.

Nachdem Herr Rohrbach die Einführung und das zweitägige Hauptseminar souverän und erfolgreich durchgeführt hat, werden wir zur Transferkontrolle in den nächsten Tagen einen weiteren Termin mit ihm vereinbaren.

Siemens Aktiengesellschaft

H. Franz i. v. *K. H. Baumann*

H36-V0407-T42 100.000x3 000x3 8.94 2227